

## 치매환자 대상 맞춤형 사례관리 기능강화 시범사업 7월부터 운영

- 7월부터 18개 치매안심센터를 대상으로 맞춤형 사례관리 기능강화 시범사업 실시 -
  - 초기치매, 돌봄 사각지대 등 치매환자에 대한 보다 촘촘한 관리 -
  - 노인 의료·요양 통합지원 시범사업과의 연계체계 구축 -

### <요약본>

보건복지부(장관 조규홍)는 치매안심센터가 지역사회 내 치매관리 거점기관으로서, 치매 중증화 전 사전 예방 및 복지 자원 연계 등 사례관리 내실화를 위해 7월부터 치매환자 맞춤형 사례관리 기능강화 시범사업을 진행할 예정이라고 밝혔다.

이번 시범사업을 통해 7월부터 12월까지 14개 시군구\* 18개 치매안심센터에서, 지난해 연구를 통해 개발한 사례관리 업무 매뉴얼을 시범 운영하며, ‘노인 의료·요양 통합지원 시범사업’ 과의 연계체계 구축도 추진한다.

\* 광주 서구·북구, 대전 대덕구·유성구, 경기 부천시·안산시, 충북 진천군, 충남 천안시, 전북 전주시, 전남 여수시, 경북 의성군, 경남 김해시, 서울 동대문구, 인천 연수구

### < 시범사업 주요내용 >

- (전담팀 운영) ‘사례관리팀’ 운영을 통해 신체·심리·사회·환경적 요구 관련 문제에 집중 개입, 치매환자의 치매상태 관리 지원
- (선정기준 개선) 치매유무, 거주지역 등을 기준으로 중재필요도 및 개별적 상황(가점)을 반영하여 대상 선정\*
  - \* (1단계) 치매유무, 거주지역 등에 따라 대상자 선별, (2단계) 복잡성, 심각성 등에 따라 대상자군 분류(일반 중점, 긴급), (가점) 초기 치매환자 등 가점 부여
- (관리기간 조정) <sup>(기존)</sup> 최종종결 시기가 선정 시점부터 5년 이내 → <sup>(개선)</sup> 대상군별로 종결 시기 다르게 설정, 사례관리 대상자 선정·종결까지 원활히 이뤄질수 있도록 개선

보건복지부 염민섭 노인정책관은 “이번 시범사업을 통해 ‘노인 의료·돌봄 통합 지원 시범사업’ 과 연계하여, 장기요양 등 타 서비스 이용자라 하더라도 치매 진단 1년이내의 초기치매환자나 치매관리가 필요한 의료기관 퇴원환자의 경우 치매안심

센터에서 전문 사례관리를 제공해 나간다는 계획이다” 라며, “문제점, 개선필요사항 등 보완을 통해 내년에는 전국 256개 치매안심센터로 확대 운영 예정이다” 라고 밝혔다.

### <상세본>

보건복지부(장관 조규홍)는 치매안심센터가 지역사회 내 치매관리 거점기관으로서, 치매 중증화 전 사전 예방 및 복지 자원 연계 등 사례관리 내실화를 위해 7월부터 치매환자 맞춤형 사례관리 기능강화 시범사업을 진행할 예정이라고 밝혔다.

치매환자 맞춤형 사례관리는 치매환자가 지닌 신체·심리·사회·환경적 측면의 개별적이고 복합적인 욕구와 문제에 대응하여 필요한 치매지원서비스를 직접 제공하거나 외부의 다양한 지역사회 자원을 연계·의뢰하는 일련의 활동을 말한다.

이번 시범사업을 통해 올해 7월부터 12월까지 14개 시군구\* 18개 치매안심센터에서 지난해 연구를 통해 개발한 사례관리 업무 매뉴얼을 시범 운영하며, ‘노인 의료·요양 통합지원 시범사업’ 과의 연계체계 구축도 추진한다.

\* 광주 서구·북구, 대전 대덕구·유성구, 경기 부천시·안산시, 충북 진천군, 충남 천안시, 전북 전주시, 전남 여수시, 경북 의성군, 경남 김해시, 서울 동대문구, 인천 연수구

시범사업 주요내용은 아래와 같다.

- (전담팀 운영) ‘사례관리팀’ 운영을 통해 신체·심리·사회·환경적 요구 관련 문제에 집중 개입, 치매환자의 치매상태 관리 지원
- (선정기준 개선) 치매유무, 거주지역 등을 기준으로 중재필요도 및 개별적 상황(가점)을 반영하여 대상 선정
  - (1단계) 치매유무, 거주지역 등에 따라 대상자 선별
  - (2단계) 욕구의 복잡성, 문제의 심각성 등에 따라 점수화, 대상자군\* 분류
    - \* 대상자군 : 일반, 중점, 긴급
  - (가점) 초기 치매환자, 75세 이상 고령 등의 경우 가점 부여

- (관리기간 조정) <sup>(기존)</sup> 최종 종결\* 시기가 선정 시점부터 5년 이내로 종결이 거의 없는 상태였으나, <sup>(개선)</sup> 대상군별로 종결 시기를 다르게 설정하여 사례관리 대상자 선정-종결까지 원활히 이뤄질 수 있도록 개선

\* 정기평가나 점검을 통해 사례관리 대상자의 변화 및 목표가 달성되었는지, 기타 종결사유(거부, 사망, 전출 등)가 발생하였는지 확인하는 단계로, 대상자가 이용하는 서비스 수준, 개인상태와 환경변화를 종합적으로 평가, 결과에 따라 사후관리 진행 또는 사례관리 연장, 대상자군 변경 등을 결정하는 활동

보건복지부와 중앙치매센터는 시범사업이 내실있게 추진될 수 있도록 전문가 자문단을 구성하여 맞춤형 사례관리 운영 모델의 개선방안 및 보완사항 등 지속적인 의견을 수렴할 계획이며, 실무자 간담회를 개최하여 시범사업 운영 과정을 지속적으로 점검해 나갈 예정이다.

보건복지부 염민섭 노인정책관은 “이번 시범사업을 통해 ‘노인 의료·돌봄 통합지원 시범사업’ 과 연계하여, 장기요양 등 타 서비스 이용자라 하더라도 치매 진단 1년 이내의 초기치매환자나 치매관리가 필요한 의료기관 퇴원환자의 경우 치매안심센터에서 전문 사례관리를 제공해 나간다는 계획이다” 라며,

“연말까지 시범사업 운영 중 발견된 문제점이나 개선 필요사항 등 매뉴얼 보완을 통해 최종 매뉴얼을 마련하여, 내년에는 전국 256개 치매안심센터로 확대 운영할 예정이다” 라고 밝혔다.

- <붙임> 1. 치매환자 맞춤형 사례관리 기능강화 시범사업 개요  
2. 시범사업 대상 치매안심센터

담당 부서	인구정책실 노인건강과	책임자	과 장	전은정 (044-202-3530)
		담당자	사무관	김복연 (044-202-3532)

□ **치매환자 맞춤형 사례관리 개요**

- (정의) 돌봄 사각지대에 있는 치매환자를 발굴하여, 신체·심리·사회·환경적 요구와 관련된 문제에 집중 개입하여 필요한 치매지원서비스를 직접 제공 또는 서비스 연계·의뢰
- (목적) 치매환자가 살던 곳에서 보다 오랫동안 생활할 수 있도록 체계적으로 지지함으로써 치매환자와 가족의 삶의 질 향상 도모
- (대상) 돌봄 사각지대에 있는 치매환자\*, 상황적 특성\*\*등을 종합적으로 판단하여 대상자 선정
  - \* 독거·고령·부부치매 환자 등, \*\* 치매로 인해 복합적 문제 동반, 긴급복지지원이 필요 등
- (사례관리 서비스)
  - (센터내 직접 제공) 경증치매환자 대상 인지강화프로그램 및 낮시간 돌봄 제공, 조호물품·치매치료관리비 지원, 치매환자 가족·보호자 대상 가족교실 운영 등
  - (서비스 연계) 서비스 욕구에 따라 병원, 적절한 돌봄을 위한 지역자원 등 필요한 외부 서비스 연계

□ **사례관리 기능강화 시범사업 운영(안)**

- (대상) 노인 의료·돌봄 통합지원 시범사업 시군구 포함 **18개 치매안심센터\***
  - \* 통합지원 시범사업 12개 시군구 16개 센터(광주 서구·북구, 대전 대덕구·유성구, 경기 부천시 등) 및 '22년 연구용역 수행시 현장자문단 참여 2개 센터(서울 동대문구, 인천 연수구)
- (운영기간) '23.7월 ~ '23.12월
- (추진체계)
  - (보건복지부) 맞춤형 사례관리 사업 운영 총괄
  - (중앙치매센터) 시범운영 참여 기관 선정 및 교육제공, 시범사업 모니터링, 운영결과 분석 및 매뉴얼 수정, 자문단 운영 등
  - (광역치매센터) 치매안심센터 기술지원, 솔루션위원회 운영, 자문단 참여 등
  - (치매안심센터) 사례관리 운영 및 매뉴얼 개선에 대한 의견 제시

## ○ 주요내용

- ① (전담팀 운영) '사례관리팀' 운영을 통해 신체·심리·사회·환경적 요구 관련 문제에 집중 개입, 치매환자의 치매상태 관리 지원
- ② (선정기준 개선) 치매유무, 거주지역 등을 기준으로 중재필요도 및 개별적 상황(가점)을 반영하여 대상 선정
  - (1단계) 치매유무, 거주지역 등에 따라 대상자 선별
  - (2단계) 욕구의 복잡성, 문제의 심각성 등에 따라 점수화 하여 대상자군\* 분류
    - \* 대상자군 : 일반, 중점, 긴급
  - (가점) 초기 치매환자 가점 부여 등을 통해 조기 개입
- ③ (관리기간 조정) <sup>(기존)</sup> 최종종결 시기가 선정 시점부터 5년 이내로 종결이 거의 없는 상태였으나, <sup>(개선)</sup> 대상군별로 종결 시기를 다르게 설정하여 사례 관리 대상자 선정-종결까지 원활히 이뤄질 수 있도록 개선
  - \* (1차종결) 12개월 → 1~6개월, (최종종결) 선정시점부터 5년이내 → 4~9개월후 재개입 또는 종결

## ○ 향후 계획

- 맞춤형 사례관리 운영모델 시범사업 실시 : '23.7월~
  - \* 시범사업 지역 치매안심센터 등 대상 설명회 기 개최(6.27)
- 시범사업 결과 평가 및 보완, 매뉴얼 개정 : ~'23.12월
- 맞춤형 사례관리 운영모델 치매안심센터 확대 적용 : '24년

구분	시·군·구(14개)	치매안심센터(18개소)	
노인 의료·돌봄 통합지원 시범사업 참여지역	광주 서구	서구치매안심센터	
	광주 북구	북구치매안심센터	
	대전 대덕구	대덕구치매안심센터	
	대전 유성구	유성구치매안심센터	
	경기도 부천시		부천시치매안심센터
			부천시소사치매안심센터
			부천시오정치매안심센터
	경기도 안산시		상록구치매안심센터
			단원구치매안심센터
	충북 진천군	진천군치매안심센터	
	충남 천안시		동남구치매안심센터
			서북구치매안심센터
	전북 전주시	전주시치매안심센터	
	전남 여주시	여주시치매안심센터	
	경북 의성군	의성군치매안심센터	
경남 김해시	김해시치매안심센터		
현장자문단* 참여 * 22년도 맞춤형 사례관리 연구용역	서울특별시	동대문구치매안심센터	
	인천광역시	연수구치매안심센터	